

## Términos y Condiciones de uso del Servicio MyVitalbox

**Alcance de los productos:** Las presentes Condiciones del Servicio, las cuales son aceptadas y acogidas por el usuario, rigen el acceso y uso del sitio web de MyVitalbox o Vitalbox, (en adelante, el "**Sitio**"), como toda información, texto, gráficos u otros materiales creados o proporcionados por MyVitalbox que aparezcan en el Sitio (el "**Contenido**"), Archivos y aplicaciones (según se define a continuación) y todos los servicios o software que se proporcionen mediante el Sitio o que suministre MyVitalbox (los "**Servicios**") los cuales definen el producto y su alcance, el usuario reconoce como propiedad exclusiva de MyVitalbox y/o Vitalbox.

**Alcance de la responsabilidades:** Las presentes Condiciones del Servicio limitan la responsabilidad y obligaciones del sitio, contenido y servicio frente a usted, reservándose el sitio, contenido y servicio los derechos de modificar, suspender, restringir, ampliar, excluir, incluir y/o dar por finalizado de manera unilateral el acceso y uso que usted haga de los mismos; así mismo el acceso y uso del presente o actualizaciones Sitio, del Contenido, Software, Know How, aplicaciones, Archivos y/o Servicios, se encuentran exclusiva y expresamente, sujetos al cumplimiento de las presentes Condiciones del Servicio por parte del usuario; incluyendo además el acceder o utilizar el sitio y/o sus actualizaciones, contenido y servicio, Software, Know How, los Archivos, aplicaciones o los Servicios. El usuario desde ahora declara que cumplirá con dichas responsabilidades y obligaciones y su alcance, aceptando además la decisión unilateral de Vitalbox o MyVitalbox de dar por terminada la prestación del servicio, sin exigir explicación u presentar objeción alguna. El sitio se reserva el derecho de reactivación o renovación del acceso, uso y utilización del sitio.

Usted entiende que al hacer clic en el botón "**acepto**", el cual le permite el acceder, usar y utilizar el sitio, el contenido, software, know how, los archivos, aplicaciones o los servicios o su cuenta, acepta someterse a las presentes condiciones del servicio, declarando que usted ha leído, consultado, entendido, conocido, comprendido, entendido y aceptado estas condiciones y sus resultados y a ellas se somete voluntaria y legalmente, sin objeción alguna.

Si no acepta íntegramente las presentes condiciones del servicio, no podrá acceder ni utilizar el sitio, el contenido, software, know how, archivos, aplicaciones, ni los servicios. En caso de aceptar las condiciones del servicio, en nombre de una empresa, el usuario declara y garantiza que tiene autoridad o facultad operativa, jurídica y/o administrativa, para obligar a dicha empresa y a sus dependientes a cumplir y aceptar las condiciones y obligaciones del servicio. El cumplimiento o no de las condiciones por parte de los dependientes, recae directamente sobre el CEO, presidente o representante legal de la empresa. En tal caso, "usted", "su" y/o "sus" representantes y/o dependientes harán referencia a dicha empresa como representantes o dependientes autorizados.

Quien tiene la calidad de propietario, representante legal, CEO, presidente o dependiente autorizado de la empresa que se agrega, deberá indicar en sus datos, la pagina web oficial de dicha empresa o en su defecto, allegar al sitio (vía scanner o ultima tecnología de

trasmisión y archivo de datos) el certificado de existencia y representación de la empresa o el documento que haga sus veces, según las leyes de incorporación, constitución, creación, registro, matrícula o afiliación al sistema comercial público o tributario, que demuestre la existencia y vigencia de la empresa, ya sea que lo emita el estado, distrito, condado, municipio, paraíso fiscal, país, república, dominio, o entidad pública o privada competente para emitirlo y su fecha de emisión no podrá superar los 30 días.; dicho certificado deberá contener el nombre del representante legal o suplente, ceo, presidente, propietario o dependiente autorizado.

si la empresa o dependiente autorizado, así no lo hiciera, por razones o políticas de confidencialidad de información de la empresa, vitalbox o MyVitalbox, se reserva el derecho de admisión, acceso, restricción, temporalidad, o cancelación al o del sitio.

## **Tipos de cuentas**

MyVitalbox ofrece una cuenta gratis restringida (en adelante, la "**Cuenta Gratis**") con almacenamiento y servicios limitados y una cuenta V.I.P. que tiene un costo (en adelante, la "**Cuenta V.I.P.**"). Aquí encontrará más información sobre los tipos de cuentas ofrecidas, sus costos, servicios, cualidades, detalles generales, políticas de privacidad, restricciones y beneficios, que tiene cada una de ellas. Léida íntegramente la parte de este documento relativa a restricciones de la cuenta, MyVitalbox se reserva en el tiempo (no menor a 24 meses), el derecho de mantener, modificar, incluir, excluir, exonerar, condonar, reducir, incrementar, adicionar y/o imponer costos para acceder, usar y utilizar el Sitio, el Contenido, Software, los Archivos, aplicaciones o los Servicios. MyVitalbox se reserva el derecho de enviar, suministrar o solicitar al usuario en forma unilateral, selectiva, general, o entre sí, información referente a la calidad y opinión del producto y/o calidad por la prestación del servicio y/o sugerencias del usuario, y/o envío o solicitud de información genérica, evaluativa, evolutiva, estadística, cualitativa, cuantitativa, calificada, clasificada, administrativa, total o parcial, temporal o definitiva, operativa, investigativa, relativa, referida, de estudio, afín o relacionada; de toda aquella investigación, servicio y avances, propios o afines de la ciencia médico científica y/o sus materias afines; sean estas de interés público o privado, administrativa u operativa, estando el usuario y Vitalbox en plena libertad de suministrarla, recibirla y/o enviarla sin o con uso de la fuente de información, todo ello siempre en procura del mejoramiento de la calidad del producto, del buen servicio, del bienestar del usuario, de la protección de la vida y solidaridad humana, independiente de las condiciones, creencias y calidades espirituales, sociales, sociológicas, convicciones y/o culturales del usuario.

## **Autorización de acceso a su historia clínica y documentos complementarios**

Al utilizar el sitio, el contenido, los archivos, las aplicaciones, o los servicios, el usuario autoriza a a acceder a su computadora para así acceder a los archivos que se guarden en las carpetas

## **Archivos y carpetas**

Las expresiones "**Su historia clínica y documentos complementarios**" o los "**Archivos del Usuario**" (en adelante, en forma conjunta, los "**Archivos y aplicaciones**") utilizadas en el presente Acuerdo se refieren a la información que

contengan los archivos del usuario o el de sus personas a cargo y/o a las aplicaciones que MY VITALBOX remita a sus usuarios para su trámite y envío. Usted es el propietario de Su historia clínica y documentos complementarios; Usted es exclusivamente responsable de su conducta y del contenido de Su historia clínica y documentos complementarios, así como del contenido de sus comunicaciones con otros usuarios de My VitalBox y del acceso e la información que su para médico, enfermera, médico o especialista de la salud incluya, describa, recomiende, prescriba en la misma, por ello le recomendación que el recurso humano profesional que Usted autorice, sea personal idóneo, calificado y registrado por las entidades públicas o privadas, académicas o gubernamentales de cada país, en todos los casos, los Usuarios Médicos o sus propios servicios de salud públicos y/o privados, o cuando sea el caso los servicios de urgencias; incluidas, por ejemplo, las Publicaciones de Usuarios (según se define a continuación), tengan su autorización y el acceso por Usted permitido, para el ejercicio de su misión medico científica.

My VitalBox permite, a libre elección y responsabilidad del usuario, compartir todos o algunos datos, archivos, aplicaciones, contenidos, de su historia clínica y documentos complementarios, con el personal para medico y/o médico y/o entidades de salud, de urgencia y/o de emergencia, de media y/o alta categoría o calificación, nacionales o extranjeros, con registro de idoneidad profesional y/o nombre de la entidad de salud autorizada por las autoridades gubernamentales competentes y licencias de ejercicio y/o funcionamiento vigente a la fecha de la prestación del servicio, el cual deberá ser incluido en cada una de sus actuaciones, consultas, revisiones, recomendaciones, y/o para fines de telemedicina y de otros avances tecnológicos de atención, aplicación y/o ejercicio propio de la disciplina profesional médica y protección a la vida humana, que Usted haya elegido para tal misión o los sugeridos por el sitio. Si decide compartir Su historia clínica y documentos complementarios, con el recurso humano y/o entidades ya señaladas propios de la disciplina medico científica y sus medios tecnológicos, como la telemedicina, entre otros, concederá ciertos derechos y responsabilidades legales y médicas a quien Usted otorgo dicho acceso y sobre su actuación y/o la del personal humano al que Usted permitió tal acceso, desde ahora el usuario declara ante las autoridades competentes del país respectivo y jueces competentes, que exonera desde ahora y en el tiempo a MY VITALBOX y AL SITIO, de cualquier responsabilidad, obligación, garantía y/o derecho de cualquier naturaleza jurídica o pre jurídica, contractual o extra contractual, médico, administrativo, operativo, económica y/o moral, técnica y/o tecnológica; por la buena, excelente, mala, indebida, censurada, cuestionada, acertada, desacertada y/o benéfica o no, de la práctica médica recibida por cualquier personal de la salud, a quien el usuario haya confiado tal misión y de existir cualquiera de ellas, renuncia a las mismas en favor de VITAL BOX y de el sitio.

My VitalBox no invoca derechos de propiedad alguno sobre Su historia clínica y documentos complementarios. Usted reconoce que My VitalBox no tiene ninguna obligación de supervisar sobre los Archivos o las Publicaciones de Usuarios que se suban, publiquen, envíen, enlacen o de otro modo transmitan utilizando el Sitio o los Servicios, cualquiera sea el motivo, y, en consecuencia, no es responsable por la veracidad, integridad, idoneidad, legalidad o aplicabilidad de los Archivos o de lo que los usuarios digan, describan o escriban en sus Publicaciones de Usuarios, lo que incluye, por ejemplo, la información que se obtenga al utilizar el Sitio o los Servicios. My VitalBox no avala el

contenido de los Archivos o de las Publicaciones de Usuarios ni ninguna opinión, recomendación o consejo que allí se exprese, y usted acepta renunciar, y por medio del presente renuncia, a los derechos o resarcimientos que en tal sentido tuviera o pudiera tener según el sistema legal o de equidad contra My VitalBox.

### **Su Vital Box**

El usuario declara que una vez haga click en aceptar o agregar, se hace propietario y responsable del contenido de Su historia clínica y documentos complementarios, archivos y aplicaciones que guarde en Su Vital Box, **la cual es publica, y** quedarán automáticamente a disposición de otros usuarios de My VitalBox **y del público en general**. Al guardar Su historia clínica y documentos complementarios en **su carpeta pública**, concederá a todos los demás usuarios de My VitalBox y al público el derecho y la licencia no exclusivos, no comerciales, mundiales, gratuitos, transferibles bajo licencia, perpetuos e irrevocables de uso y explotación de Su historia clínica y documentos complementarios ubicados en su carpeta pública. En otras palabras, los archivos que se encuentren en su carpeta pública podrán ser utilizados por todos, con cualquier fin, salvo fines comerciales. **Si no desea que otras personas puedan utilizar Su historia clínica y documentos complementarios de esta manera, simplemente no guarde Su historia clínica y documentos complementarios en su carpeta pública.** Al guardar Su historia clínica y documentos complementarios en su carpeta pública, acepta y reconoce que My VitalBox no tiene responsabilidad ni obligación alguna de supervisar ni notificarle a usted los incumplimientos relativos a la licencia que usted ha otorgado, y que My VitalBox no está obligado a exigir o verificar el cumplimiento de las condiciones de tal licencia, ni prestara asistencia humana, técnica o tecnológica de ninguna clase a usted para así hacerlo. **My Vitalbox no realizara a petición del usuario el rastreo tecnológico de uso, ni de identificación de quien, con qué fin y forma uso la información que Usted permitió y acepto que fuera de carácter público, respetando así su decisión. En caso de que esta última petición la hiciera alguna autoridad judicial, administrativa, médico científica, compañía aseguradora, se le informara de su decisión de hacer publica dicha información y acceso a la misma y de insistirse en dicha petición por orden** legal o judicial, los gastos y costos (no inferiores a USD 5.500), en que se incurrirá por la posibilidad del rastreo, serán asumidos por el usuario o la autoridad competente, cancelados previamente y advirtiendo desde ahora VitalBox y My Vitalbox, que desconoce y no garantiza el resultado de la solicitud de rastreo.

### **Su carpeta compartida**

Mientras Usted sea el propietario del contenido de Su historia clínica y documentos complementarios, los archivos que guarde en Su Vital Box compartida, quedarán a disposición de los usuarios a los que les haya concedido acceso. Al guardar Su historia clínica y documentos complementarios en su carpeta compartida, acepta y reconoce que My VitalBox no tiene responsabilidad ni obligación alguna de supervisar ni notificarle a usted los incumplimientos relativos a los derechos o a la licencia que usted hubiera decidido otorgar a otros usuarios que tengan acceso a Su Vital Box compartida, si tal fuera el caso, y que My VitalBox no está obligado a exigir o verificar el cumplimiento de las condiciones de la(s) licencia(s) o permiso(s) que usted hubiera decidido otorgar, ni a

ayudarlo a usted a hacerlo. **My Vitalbox no realizara a petición del usuario el rastreo tecnológico de uso, ni de identificación de quien, con qué fin y forma uso la información que Usted permitió y acepto que fuera de carácter público, respetando así su decisión. En caso de que esta última petición la hiciera alguna autoridad judicial, administrativa, médico científica, compañía aseguradora, se le informara de su decisión de hacer publica dicha información y acceso a la misma y de insistirse en dicha petición por orden** legal o judicial, los gastos y costos (no inferiores a USD 5.500), en que se incurrirá por la posibilidad del rastreo, serán asumidos por el usuario o la autoridad competente, cancelados previamente y advirtiendo desde ahora VitalBox y My Vitalbox, que desconoce y no garantiza el resultado de la solicitud de rastreo.

### **Sus responsabilidades**

Usted declara y garantiza que es el propietario o que cuenta con las licencias, derechos, autorizaciones y permisos necesarios que requieran tanto Su Vital Box privada, pública como la compartida, según lo descrito anteriormente. Tenga en cuenta que quitar de Su Vital Box pública todas o algunas de las partes de Su historia clínica y documentos complementarios no implica una revocación de la licencia concedida a aquellas personas que hubieran accedido previamente a tales archivos, y que además esto podría llegar a poner su salud, integridad y vida en peligro, es por esto que usted siempre procurará tener actualizada su historia clínica, y sobre todo que la información y soportes que allí reposen reflejen la realidad de su historia clínica, así como sus especiales condiciones de salud. Los Archivos y aplicaciones pueden estar protegidos por derechos de propiedad intelectual que pertenezcan al usuario de My VitalBox en cuya carpeta (privada, pública o compartida) se encuentra ese Archivo. No podrá modificar, arrendar, prestar, vender, distribuir ni crear obras derivadas a partir del contenido (ya sea en forma total o parcial) de la carpeta compartida de otro usuario a menos que el legítimo propietario de tal Archivo lo hubiera autorizado específicamente a hacerlo, mediante un acuerdo aparte y sobre el cual, el usuario declara que exonera de toda responsabilidad jurídica, legal, contractual o extra contractual a My VitalBox y el sitio .

Usted reconoce y acepta que no debe actuar en función del Sitio, el Contenido, los Archivos, las aplicaciones, ni los Servicios por ningún motivo. Así mismo, reconoce y acepta que es exclusivamente responsable de mantener y proteger todos los datos y la información que se almacene, obtenga o de otro modo procese mediante el Sitio, el Contenido, los Archivos, las Aplicaciones o los Servicios, sin que ello implique una limitación a lo que antecede, usted será responsable de pagar todos los costos y gastos (no inferiores a USD 500), en que usted u otros incurran con respecto a la creación de copias de seguridad y la restauración o recreación de datos o información que se pierdan o dañen como producto del uso que usted haga del Sitio, el Contenido, los Archivos, las aplicaciones o los Servicios.

### **Política de Privacidad**

Para obtener información y avisos sobre la recolección y el uso de su información personal por parte de My VitalBox, consulte la Política de Privacidad de My VitalBox en <http://www.My VitalBox.com/privacidad>

## **Seguridad de la cuenta**

Usted es responsable de proteger la contraseña que utilice para acceder al Sitio y al de las personas bajo su cargo, al Contenido, los Archivos, las Aplicaciones y los Servicios **y no será divulgada a terceros**. El usuario asume responsabilidad exclusiva por las actividades o acciones que se realicen bajo su contraseña, independientemente de que las hubiera autorizado o no. En caso de que su contraseña hubiera sido utilizada bajo las prácticas ilegales de clonación o similares, lo notificará inmediatamente a My VitalBox. Reconoce el usuario que al acceder en la protección de los datos o archivos que transfiera a My VitalBox, es de su absoluta responsabilidad utilizar una conexión encriptada segura para utilizar o comunicarse con el Sitio, los Archivos, las Aplicaciones y los Servicios.

Para el médico e IPS

El médico que este registrado en MyVitalbox y que por autorización del usuario (Paciente) pueda ingresar a su historia clínica es el responsable de la información técnico científica escrita y anexa en la historia clínica de un paciente.

MyVitalbox, es un repositorio de información y Base de datos para almacenar información solo con fines de salud. Por lo que no es responsable por información pornográfica, política, militar o de otra índole ajena a la historia clínica de un paciente.

## **Término de Uso de los Servicios**

My VitalBox al usuario, le concede una licencia limitada, no exclusiva, no transferible, revocable para utilizar el Sitio, el Contenido, los Archivos, las Aplicaciones y los Servicios, sujeto a las condiciones y restricciones previstas en las presentes Condiciones del Servicio.

## **Aportes de usuarios y propiedad de My VitalBox**

Todo derecho y título sobre el Sitio, el Contenido y los Servicios son y seguirán siendo propiedad exclusiva de My VitalBox y sus licenciantes, incluidos todos los Derechos de Propiedad Intelectual (según se define a continuación) sobre estos, incluso aunque My VitalBox incorporara sus Aportes (según se define a continuación) a versiones posteriores. El Sitio, el Contenido, las Aplicaciones y los Servicios se encuentran protegidos por las leyes de derecho autor y propiedad industrial, marca comercial, nombre comercial, nombre de dominio y otras leyes y convenios que rigen dichas materias internacionales entre los países miembros de OMPI, la ONU y la OMS. Con excepción de las acciones expresamente autorizadas en estas Condiciones del Servicio, usted no podrá reproducir, modificar, utilizar, ni elaborar obras derivadas en función del Sitio, el Contenido, las Aplicaciones, el Software, el Know How o los Servicios, ni distribuirlos, venderlos, transferirlos, exhibirlos, donarlos, presentarlos en forma privada o pública, transmitirlos ni utilizarlos de otro modo, sea cual sea su fin, incluyendo los fines académicos y en todos los casos con o sin ánimo de lucro. Usted no podrá copiar ni modificar el HTML ni otros códigos que se utilicen para generar páginas web en el Sitio. VITALBOX y MY VITALBOX, se reservan el derecho de ejercer las acciones legales en cada caso y país y el usuario declara que en caso de actuar en contravía de lo acordado, asumirá a título de danos económicos, administrativos, operativos, morales, médicos, por violación al derecho a la intimidad, la confianza y la confidencialidad de la responsabilidad depositada, sean potenciales, reales, parciales,

totales, previos y/o demostrados la suma de USD 100.000, independiente de los demás perjuicios y danos ya señalados, que se demuestren ante el juez competente y la solidaridad de su actuar con o en compañía de terceros.

Todos los aportes, comentarios y sugerencias para mejorar el sitio o el servicios (en adelante, los "**Aportes**") que usted proporcione a My VitalBox, cualquiera sea su forma, y las contribuciones que haga al Sitio al publicar contenidos y comunicarse con otros usuarios de My VitalBox mediante publicaciones a foros en el sitio (en adelante, "**Publicaciones de Usuarios**") serán propiedad exclusiva de My VitalBox. Usted acepta transferir y ceder de manera irrevocable a favor de My VitalBox, y por medio del presente escrito y declaración transfiere y cede de manera voluntaria e irrevocable a favor de My VitalBox, todo derecho y título que tuviera sobre todos sus Aportes y Publicaciones del Usuario, incluidos todos los derechos mundiales de patente (incluidas solicitudes y divulgaciones de patente), derechos patrimoniales de autor, copyright, de secreto industrial y demás derechos de propiedad intelectual (en todas las partes y contenido de este escrito, de manera conjunta, los "**Derechos de Propiedad Intelectual**") sobre estos. A pedido y costa de My VitalBox, usted otorgará los documentos y tomará las medidas que, en la medida de lo razonable, My VitalBox le solicite para ayudar a My VitalBox a adquirir, obtener y mantener Derechos de Propiedad Intelectual y otras protecciones legales sobre sus Aportes y Publicaciones de Usuarios. Usted no obtendrá ni adquirirá ningún derecho o licencia sobre el Sitio, el Contenido, las aplicaciones o los Servicios ni sobre los Derechos de Propiedad Intelectual de My VitalBox en virtud de las presentes Condiciones del Servicio o de sus actos bajo estas Condiciones del Servicio, sean estas con o sin aminoración de lucro.

**Mérito Ejecutivo.** La obligación de realizar todos aquellos trámites para la cesión de los Derechos de Propiedad Intelectual consistirán en una obligación clara, expresa y exigible en todo momento; por lo tanto prestarán mérito ejecutivo y podrán ser exigidas por Vital Box mediante el proceso ejecutivo para las obligaciones de hacer o en proceso de entrega de propiedad por requerimiento pre jurisdiccional o procesal, sobre la cual el usuario declara desde ahora ante juez competente del país respectivo, que solo dichos derechos han sido cedidos voluntariamente y son propiedad exclusiva de Vitalbox o a quien esta ceda estos derechos, afines y conexos.

### **Prohibición general**

Usted acuerda no realizar ninguno de los siguientes actos mientras utilice el Sitio, el Contenido, el software, las aplicaciones, los Archivos o los Servicios:

- Publicar o transmitir texto, gráficos o material que: (i) sea falso, distorsionado, fraudulento o engañoso; (ii) sea difamatorio; (iii) que atente contra el buen nombre de un usuario o tercero, así exista sentencia judicial o administrativa; (iv) invada o atente contra la privacidad o derechos de otros o su dignidad; (v) sea obsceno, pornográfico, atente contra la dignidad o inocencia de un menor de edad u ofensivo; (vi) promueva la intolerancia, el racismo, el odio, la controversia política o ideológica o el daño a cualquier persona o grupo; (vii) infrinja los derechos de otros, incluidos los de propiedad intelectual o el buen nombre del sitio o de my

vitalbox; o (viii) contravenga, o aliente conductas que pudieran contravenir, cualquier ley o disposición que resulte aplicable o que genere responsabilidad civil;(ix) que induzcan al pánico colectivo o a la censura o moral de otros, especialmente la información medico científica; (x) información medico científica, operativa o administrativa, sin autorización del sitio o de my vitalbox, así sea noticia, comentario, rumor o hecho público notorio.

- Acceder, interferir o utilizar áreas no públicas del Sitio (incluido, por ejemplo?, carpetas de usuarios que no estén designadas como "públicas" o a las que no esté autorizado a acceder), los sistemas informáticos de My VitalBox o los sistemas técnicos o tecnológicos de entrega de los proveedores de My VitalBox;
- Intentar analizar, explorar, explotar o comprobar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red o infringir cualquier medida de seguridad o autenticación, sea esta administrativa, operativa, técnica o tecnológica o cualquier otra forma no descrita expresamente en el presente acuerdo;
- Intentar acceder o realizar búsquedas en el Sitio, el Contenido, el software, los Archivos, las aplicaciones o los Servicios con cualquier motor, software, herramienta, agente, dispositivo o mecanismo que no fueran el software o los agentes de búsqueda proporcionados por My VitalBox u otros navegadores web de terceros generalmente utilizados (tales como el Explorador de Internet de Microsoft o Mozilla Firefox), lo que incluye, por ejemplo, herramientas de automatización de búsqueda o cualquier otra similar que se desarrolle en el futuro, que sea similar, igual o superior a las ya indicadas;
- Enviar correos electrónicos no solicitados, correo basura, "spam" o cadenas, o promociones o publicidades de productos o servicios, con o sin ánimo o intención de lucro o de simple e informal información;
- Falsificar cabeceras de paquetes TCP/IP o alguna parte de la información de la cabecera en algún correo electrónico o publicación en grupos de noticias, o utilizar de cualquier manera el Sitio, el Contenido, el software, los Archivos, las aplicaciones o los Servicios para enviar información con identificación de fuente falsa, alterada o engañosa;
- Intentar descifrar, descompilar, desarmar o aplicar ingeniería inversa a cualquier software utilizado para ofrecer el Sitio, el Contenido, el software, los Archivos, las aplicaciones o los Servicios;
- Interferir o intentar interferir con el acceso de cualquier usuario, huésped o red, lo que incluye, por ejemplo, envío de virus, sobrecargas, desbordamientos, envío de spam o envío masivo de correos al Sitio; o plantar software malicioso en el sistema informático de My VitalBox, los sistemas de los proveedores de My VitalBox o utilizar de otro modo el Sitio, el Contenido, los Archivos o los Servicios con el fin de distribuir software malicioso; o
- Inventar o invocar una relación engañosa con alguna persona o entidad, efectuar actos de clonación, de violación de privacidad de la información, violar o atentar contra las políticas de privacidad de Vitalbox o My Vitalbox.



My VitalBox podrá investigar, rastrear e iniciar acciones legales individuales, selectivas, solidarias o colectivas, por el incumplimiento de alguna de las disposiciones anteriores, lo que incluye la contravención de derechos de propiedad intelectual y cuestiones de seguridad del Sitio, hasta las últimas consecuencias legales. My VitalBox puede solicitar la intervención de las autoridades públicas o privadas nacionales o internacionales de aplicación de la ley y cooperar con ellas en cuanto al procesamiento de los usuarios que infrinjan las Condiciones del Servicio y las demás acciones que estime conveniente. Usted reconoce que My VitalBox no tiene la obligación de supervisar el acceso ni el uso, por parte de los usuarios, del Sitio, del Contenido, los Archivos y los Servicios, pero podrá hacerlo a los fines del funcionamiento del Sitio y los Servicios, para garantizar el cumplimiento de las presentes Condiciones del Servicio por parte de los usuarios, o en cumplimiento de las leyes pertinentes o de una resolución o exigencia judicial, de un organismo administrativo u otra entidad gubernamental. Vitalbox se reserva el derecho de investigación, recolección de pruebas o anuncios al usuario que ha incumplido con lo acordado. Si el usuario estima que la operación del sitio o de Vitalbox es un producto ilegal, informara a Vitalbox de sus dudas, quien le dará respuesta a sus inquietudes y se abstendrá de así decírselo a terceros.

### **Cumplimiento de la Ley de Copyright de Medios Digitales del Nuevo Milenio**

Usted sólo podrá subir, publicar, enviar o de otro modo transferir datos o archivos: (i) sobre los cuales tenga el legítimo derecho de uso, copia, distribución, transmisión o exhibición; o (ii) que no infrinjan los derechos de propiedad intelectual o los derechos de privacidad de terceros (lo que incluye, por ejemplo, copyright, marca comercial, patente, secreto industrial u otros derechos de propiedad intelectual, derecho de paternidad? o derecho de publicidad, o derechos de exclusividad, o derechos de innovación, o derechos de aporte reconocidos o no por el sitio, o derechos no concedidos por las condiciones del contenido de este acuerdo, entre otros ). My VitalBox ha adoptado e implementado una política que permite eliminar los archivos que infrinjan esta política, y que permite cerrar, en los casos pertinentes, las cuentas de usuarios que infrinjan por una ocasión o repetidamente los derechos de titulares de copyright, o que se crea que se presuman que lo están haciendo o lo hagan o sean acusados de hacerlo repetidamente. Vitalbox se reserva los derechos de iniciar la investigación pertinente, la publicación de las mismas y/o las acciones legales que considere en cada caso. Para obtener más información, consulte la Política de copyright de en <http://www.myvitalbox.com/mdigitales>

### **Respeto del copyright al utilizar las carpetas compartida y pública**

Al utilizar las carpetas compartida o pública, usted declara que los archivos que allí guarda no infringen las Condiciones del Servicio de My VitalBox y que a Vitalbox le pertenecen todos los derechos de propiedad intelectual y/o copyright sobre ellos o los que ha sido autorizado a compartir por el titular de los derechos de propiedad intelectual o de copyright. Si tuviera alguna duda respecto a los derechos legales a compartir ciertos archivos, siempre se resolverán en favor de Vitalbox.

### **Enlaces**

El Sitio puede contener enlaces a sitios web o recursos de terceros. Usted declara que tiene conocimientos básicos de la tecnología llamada internet y a ella accede como usuario y conoce las noticias sobre riesgos de la misma, conoce y acata las normas generales y específicas que dicha tecnología o medio de comunicación entraña y de los riesgos que hay en y para su uso, por ello acepta y sabe que My VitalBox no es responsable a ningún título por: (i) la disponibilidad y/o veracidad de tales sitios web o recursos; (ii) ni el contenido, los productos, las aplicaciones o los servicios que se encuentren o estén disponibles a partir y de o en tales sitios web o recursos. (iii) Los enlaces a tales sitios web o recursos, no tienen ni tendrán la aprobación de My VitalBox, de sus recursos, ni del contenido, los productos, las aplicaciones o los servicios disponibles a partir de ellos. Usted asume toda responsabilidad, por el uso que usted haga de tales sitios web o recursos, así como todos los riesgos y consecuencias que de allí deriven, excluyendo desde ahora a Vital box de cualquier responsabilidad directa o indirecta y a cualquier título legal, contractual o extra contractual.

### **Rescisión**

En caso de que usted infrinja alguna de las Condiciones del Servicio y del privilegio de utilizar el Sitio, el Contenido, el software, los Archivos, las aplicaciones y los Servicios se darán por finalizados automáticamente. My VitalBox se reserva el derecho de revocarle el acceso y uso del Sitio, del Contenido, los Archivos, las aplicaciones y los Servicios en cualquier momento, sin expresión de causa y sin previo aviso. My VitalBox se reserva, además, el derecho de cambiar o dejar de ofrecer el Sitio, el Contenido, el software, los Archivos, las aplicaciones o los Servicios en cualquier momento y sin previo aviso. My VitalBox se reserva el derecho de cerrar sus Cuentas Gratis en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello implique una limitación a la generalidad de lo que antecede. My VitalBox puede decidir eliminar o reducir: (i) todo o parte de Su historia clínica y documentos complementarios si su Cuenta Gratis se encontrara inactiva durante 180 días corridos; y (ii) versiones o copias de seguridad anteriores de Su historia clínica y documentos complementarios que hayan sido objeto de cambio o actualización de formato y se cuente con una copia de la misma, por ello le recomendamos que haga un backup de las mismas en su archivo personal. (iii) Usted podrá solicitar la reactivación de acceso al sitio, pero, no existe para Vitalbox compromiso o responsabilidad alguna de recuperar parte o toda la información, el Contenido, los Archivos, las aplicaciones y los Servicios

### **Uso del Sitio a su propio riesgo**

Usted accede y utiliza el Sitio, el Contenido, **el software** los Archivos, las aplicaciones y los Servicios bajo su propio riesgo. My VitalBox no será responsable de los daños que pudiera sufrir su sistema informático, de la pérdida o daño de datos, ni de otros daños que resulten de su acceso o uso del Sitio, el Contenido, el software, los Archivos, las aplicaciones o los Servicios.

### **My VitalBox se ofrece en el estado actual**

El sitio, el contenido, aplicaciones, archivos y los servicios se ofrecen tal como se encuentran, sin garantías ni condiciones de ningún tipo, ni expresas ni implícitas o las que

usted haya interpretado o asumido de manera unilateral que vayan mas lejos o adicionales a las ofrecidas sin que ello implique una limitación de lo que antecede. My Vitalbox niega expresamente toda garantía de comerciabilidad, adecuación para un determinado fin, así como toda garantía que se origine al llevar a cabo o servirse de la actividad comercial. Usted reconoce que el uso del sitio, el contenido, el archivo, las aplicaciones y los servicios pueden causar resultados imprevistos, pérdida o daño de datos o comunicaciones, demoras de proyectos, otros daños imprevisibles o exposición accidental de sus datos o su historia clínica y documentos complementarios a terceros.

My Vitalbox no garantiza que el sitio, el contenido, los archivos, las aplicaciones, o los servicios sean acordes a sus requisitos o que estén disponibles en forma ininterrumpida, segura y sin errores. My Vitalbox no garantiza la calidad de ninguno de los productos, los servicios o la información que se usen u obtengan mediante el sitio, el contenido, las aplicaciones o los servicios, ni la precisión, puntualidad, veracidad, integridad o confiabilidad de la información que se obtenga mediante el sitio, el contenido, los archivos o los servicios. El asesoramiento o la información proporcionados por My Vitalbox u obtenidos mediante el sitio, el contenido, los archivos, las aplicaciones o los servicios, ya sea en forma oral o escrita, no generarán ninguna garantía que no esté expresamente prevista en estos términos.

### **Indemnidad**

Usted acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a My VitalBox, sus funcionarios, directores, empleados y representantes frente a cualquier reclamo, responsabilidad, indemnización, pérdida y gasto, costos y honorarios razonables de abogados, que deriven de: (i) su acceso o uso del Sitio, el Contenido, los Archivos, las aplicaciones y/o los Servicios; (ii) su incumplimiento del presente Acuerdo; (iii) su contravención de los derechos de algún tercero, incluidos, los derechos de propiedad intelectual, lo que incluye entre otros el derecho de reconocimiento, publicidad, confidencialidad, propiedad y/o privacidad; o (iv) cualquier reclamo de que su historia clínica y documentos complementarios, y/o el uso de los Archivos, haya perjudicado a un tercero, incluidos, entre otros, reclamos de que Su historia clínica y documentos complementarios, o el uso de Su historia clínica y documentos complementarios, infrinja los derechos de otros; o que esté relacionado de alguna forma con ellos.

### **Responsabilidad limitada**

My Vitalbox no será responsable, bajo ninguna circunstancia, frente a usted o a terceros por indemnizaciones de ningún tipo, incluidas, entre otras, indemnizaciones por daño directo, indirecto, especial o punitivo (lo que incluye el cese de uso, datos, actividad comercial o lucro) que deriven del presente acuerdo, o de su acceso o uso del sitio, del contenido o los servicios, o de la imposibilidad de acceder o usarlos, o que se relacione con tales supuestos, o por algún error o defecto en el sitio, el contenido, los archivos, las aplicaciones y/o los servicios, independientemente de que tal responsabilidad se origine a partir de un reclamo fundado en un contrato, garantía, ilícito (incluida la culpa), responsabilidad objetiva, daño civil, medico, contractual o extra contractual, comercial u otra, o cualquier otra teoría legal, de comunicaciones virtuales, independientemente de que se haya informado a My Vitalbox de la posibilidad de tal daño, incluso si alguno de los

resarcimientos aquí estipulados no hubiera cumplido con su propósito fundamental. usted declara y reconoce específicamente que My Vitalbox no es responsable por la conducta difamatoria, ofensiva o ilegal que pudieran tener otros usuarios o terceros, y asume íntegramente el riesgo de sufrir un perjuicio a partir de tales conductas, independiente de las acciones criminales o de otra naturaleza jurídica contractual o extra contractual, que usted impulse y/o incoe. Asimismo, My Vitalbox no será responsable frente a usted o a terceros por el contenido que terceros suban o descarguen del sitio o mediante los servicios, aplicaciones o archivos, o en caso de que sus datos se pierdan, dañen y/o expongan accidentalmente y/o a terceros.

**Titulares de cuentas gratis:** el usuario acepta que en el evento en que una autoridad judicial o administrativa gubernamental declare alguna responsabilidad total o parcial de My Vitalbox frente a usted, por todos y/o en parte, los reclamos que pudieran ocasionarse, por daños demostrados a partir del uso del sitio, el contenido, las aplicaciones, los archivos o los servicios, estará limitada a la suma máxima de cincuenta (\$50) dólares estadounidenses y en caso de que la misma autoridad declare una cuantía mayor a la citada, el usuario declara ante la misma autoridad, que renuncia a las mismas en favor de VitalBox. Las limitaciones de responsabilidad estipuladas anteriormente constituyen y son los únicos componentes y **elementos** fundamentales de la negociación o conciliación entre usted y My Vitalbox, exhibiéndose además, la sentencia judicial de ultima instancia que así lo declare.

**Titulares de cuentas V.I.P:** usted acepta que la responsabilidad total o parcial de My Vitalbox frente a usted por todos los reclamos que pudieran ocasionarse a partir del uso del sitio, el contenido, las aplicaciones, los archivos o los servicios, estará limitada al más bajo de los siguientes importes: los montos que usted haya pagado a My Vitalbox durante los tres meses anteriores a tal reclamo, para acceder y utilizar el sitio, el contenido, las aplicaciones los archivos o los servicios, o la suma de cincuenta (\$50) dólares.

### **Divisibilidad del acuerdo**

En caso de que se determinara que alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones del Servicio fuera inválida o inexigible, las demás disposiciones de las Condiciones del Servicio continuarán en plena vigencia.

### **Renuncia**

La inacción de My VitalBox al no exigir el cumplimiento de algún derecho o disposición de las presentes Condiciones del Servicio, no se reputará como una renuncia de tal derecho o disposición.

### **Ley aplicable y tribunal competente.**

Las presentes Condiciones del Servicio y cualquier acto relacionado con ellas se regirán por las leyes del estado de Colombia y/o por los acuerdos internacionales que sobre la materia estén vigentes entre Colombia y otros países, sin tener en cuenta las disposiciones

de tal estado sobre conflictos de competencia. Tendrán competencia exclusiva para intervenir en relación con el objeto de las presentes Condiciones del Servicio los jueces y tribunales de Medellín Colombia, y cada una de las partes renuncia a toda objeción respecto de la competencia o la ubicación de tales tribunales.

### **Integridad del acuerdo**

Las presentes Condiciones del Servicio constituyen el único y la totalidad del acuerdo entre My VitalBox y usted con respecto al Sitio, el Contenido, los Servicios, Las Aplicaciones y su historia clínica y documentos complementarios, y dejan sin validez y remplazan todo acuerdo anterior entre My VitalBox y usted con respecto al Sitio, el Contenido, las aplicaciones, los Servicios, Su historia clínica y documentos complementarios.